

# Algemene Voorwaarden Douche Sensation

## 1. Definities

**Douche Sensation:** Douche Sensation, Utrecht, Kamer van Koophandel inschrijving : 18035613;

**Aanbod:** een aanbod in welke vorm dan ook van of namens Douche Sensation voor een aansluiting of (aanvullende) dienst. Het aanbod bevat een omschrijving van de (aanvullende) dienst, de vaste periodieke kosten en de voorwaarden waaronder deze worden aangeboden;

**Aanvullende diensten:** Douche Sensation producten en diensten die de klant al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de dienst en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Douche Sensation, die van toepassing zijn op het aanbod, de overeenkomst en de levering en het gebruik van de aanvullende product en/of dienst;

**Aanvullende voorwaarden:** de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

**Economische levensduur:** Met economische levensduur wordt bedoeld de vermoedelijke of werkelijke periode waarna een product als verouderd geldt. Na het verstrijken van de economische levensduur kan het product mogelijk nog wel worden gebruikt.

**Factuur:** met factuur wordt bedoeld:

- De originele factuur van Douche Sensation
- Met de factuur wordt door Douche Sensation in specifieke gevallen gelijkgesteld een bankafschrift of rekening van een creditcardmaatschappij waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht. Andere door de wet voor de Klant toegestane methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn ook toegestaan;

**Klant:** (rechts)persoon aan wie Douche Sensation een aanbieding of prijsopgave doet, offerte uitbrengt, met wie Douche Sensation een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Douche Sensation aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

**Overmacht:** Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Douche Sensation geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Douche Sensation kan worden verlangd.

## 2. Algemene Bepalingen

1. De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Douche Sensation. De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Douche Sensation
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van de dienst en/of product door Douche Sensation, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voortgaan.
3. Naast deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen - uitsluitend indien dit expliciet is aangegeven - aanvullende voorwaarden zoals speciale actievoorzwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten al dan niet in een specifiek aangegeven periode. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene verkoopvoorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
4. Indien de Klant naar zijn algemene (inkoop)voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Douche Sensation is ingestemd.
5. Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van Douche Sensation en schriftelijke uitingen van Douche Sensation prevaleren de schriftelijke uitingen van Douche Sensation.
6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Douche Sensation en de Klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op en rekening houdt met doel en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.
7. De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door Douche Sensation worden gewijzigd.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de overeenkomst schriftelijk aangaat, door ondertekening door de Klant van het door Douche Sensation daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven.
- 3.2. Douche Sensation is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die Douche Sensation in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan Douche Sensation de Klant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan Douche Sensation beperkingen en/of verdere verplichtingen stellen, of naar keuze van Douche Sensation de klant aansprakelijk te stellen voor de kosten die daar uit voortvloeien, indien de overeenkomst daardoor niet kan worden aangegaan of dient te worden beëindigd.
- 3.3. De Klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door Douche Sensation. Deze algemene

voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

## 4. Vergoedingen

- 4.1. De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de overeenkomst afgesproken tarieven of door een andere schriftelijke overeenstemming. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is Douche Sensation bindend, tenzij door de Klant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 4.2. Aanbiedingen in foldermateriaal, prijsopgaven en offertes van Douche Sensation vormen een uitnodiging aan de Klant tot het doen van een aanbod aan de Klant om een Overeenkomst met Douche Sensation aan te gaan. Douche Sensation is daaraan dus niet gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig door Douche Sensation is vastgelegd. Indien in enig geval een aanbieding, prijsopgave of offerte ondanks het bepaalde in de vorige volzin aangemerkt moet worden als een aanbod, geldt dat dit aanbod vrijblijvend is en door Douche Sensation te allen tijde kan worden herroepen of gewijzigd.
- 4.3. Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de aangegeven actieperiode en zolang de voorraad strekt.
- 4.4. De verkoopprijs luidt in Euro's en is exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.
- 4.5. Kennelijke (schrijff)fouten in prijs of omschrijving van een product kunnen door Douche Sensation altijd worden gecorrigeerd. Indien de Klant evenwel op basis daarvan tot het aangaan van een Overeenkomst mocht hebben besloten, dan kan hij deze Overeenkomst binnen veertien (14) dagen nadat Douche Sensation de betreffende (schrijff)fout kenbaar heeft gemaakt annuleren.

## 5. Betalingen

- 5.1. Douche Sensation heeft het recht om bedragen die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren.
- 5.2. De Klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen voorafgaand aan de aflevering.
- 5.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zijnde meer dan 14 dagen na de factuurdatum, is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Douche Sensation is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn administratiekosten in rekening te brengen van € 10 per maand, exclusief BTW.

## 6. Offertes

- 6.1. Alle door Douche Sensation uitgebrachte op naam gestelde offertes hebben een geldigheidsduur van 7 (zeven) dagen na de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 6.2. Indien een geoffreerd product of onderdeel van een product uit het assortiment van Douche Sensation gaat en daardoor niet meer leverbaar is, behoudt Douche Sensation het recht om dit product of het betreffende onderdeel uit de offerte te halen, dan wel een gelijkwaardig alternatief daarvoor aan te bieden. Indien de Klant op basis van de betreffende offerte inmiddels een Overeenkomst met Douche Sensation heeft gesloten en de door Douche Sensation voorgestelde wijziging wettelijk is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## 7. Reservering

- 7.1. De Klant kan een product reserveren. Aan de reservering van een product zijn geen extra kosten verbonden, maar voor sommige producten geldt dat een aanbetaling is vereist. Als dat het geval is, wordt dit uitdrukkelijk aan de Klant gemeld.
- 7.2. Indien de Klant een reservering wil maken, kan hij dit bewerkstelligen door telefonisch contact op te nemen met Douche Sensation of een E-mail te sturen naar Douche Sensation. Douche Sensation bericht de Klant telefonisch, per e-mail of per sms-bericht zodra het gereserveerde product klaar ligt om te worden afgehaald.
- 7.3. Douche Sensation houdt, na kennisgeving als hiervoor bedoeld, het gereserveerde product drie werkdagen beschikbaar voor de Klant.
- 7.4. Douche Sensation behoudt zich het recht voor om een reservering, zonder nadere verklaring, te weigeren.
- 7.5. Douche Sensation bepaalt de volgorde van uitlevering in geval van reserveringen.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Niettegenstaande feitelijke aflevering aan de Klant, blijft Douche Sensation eigenaar van het verkochte product zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Douche Sensation ter zake van enige met Douche Sensation gesloten overeenkomst, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen jegens Douche Sensation verschuldigd mocht worden aan rente en kosten.

## 9. Levering

- 9.1. De overeengekomen c.q. opgegeven (af)leverdatum of levertijd vormt geen fatale termijn, geldt altijd bij benadering,

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Informatie die Douche Sensation via haar internetsite, via e-mail, telefonisch, schriftelijk of in de vestiging verstrekt over leverdatum of levertijd is in alle gevallen louter indicatief.

- 9.2. Douche Sensation is gerechtigd tot het doen van deelleveringen;
- 9.3. Indien een product niet meer leverbaar is, wordt dit aan de Klant telefonisch of schriftelijk kenbaar gemaakt. Douche Sensation is in een dergelijk geval niet gehouden om de Klant een vervangend product onder gelijke voorwaarden aan te bieden;
- 9.4. Voordat de bezorging van de producten plaatsvindt, dient de Klant de gegevens op de aankoopfactuur te controleren (naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer). Indien de gegevens niet juist zijn, moet de Klant direct contact opnemen met Douche Sensation om de gegevens te wijzigen.
- 9.5. Douche Sensation adviseert de Klant om bij levering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele beschadigingen. Op deze wijze kan Douche Sensation in geval van onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling of op vervanging van de levering.
- 9.6. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, reclame-uitingen, prijsvermeldingen, via internet, mondeling, telefonisch, e-mail of enig ander communicatiemiddel, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Douche Sensation garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding.

## 10. Ruilen en Retourneren

- 10.1. De Klant kan een bij Douche Sensation gekocht product omruilen voor een of meer andere producten of retourneren tegen restitutie van de koopprijs binnen zeven (7) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, mits door de Klant aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:
  - a) De Klant moet gelijktijdig een bewijs van betaling overleggen;
  - b) Het product dient gekocht te zijn bij Douche Sensation;
  - c) Het product en alle accessoires daarbij en onderdelen daarvan moeten ongebruikt, compleet en onbeschadigd zijn;
  - d) Het product moet als nieuw in de originele en onbeschadigde verpakking zijn verpakt;
  - e) Een eventuele verzegeling mag niet zijn verbroken;
  - f) Van cartouches, filters, onderdelen en capsules, al dan niet bij een product, mag de verpakking niet zijn geopend.
- 10.2. Uitgesloten van omruilen en retourneren zijn:
  - a) Hygiënische producten
  - b) Speciaal voor u bestelde producten;
- 10.3. Ook uitgesloten van omruilen en retourneren zijn bij Douche Sensation gekochte producten die enige verandering hebben ondergaan, in de breedste zin van het woord, door toedoen van de Klant of derden. Bij een geschil heeft Douche Sensation het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruilen of retourneren;
- 10.4. Indien er op het moment van omruilen geen geschikt alternatief product voorhanden is, bestaat ook altijd de mogelijkheid het product om te ruilen voor een door Douche Sensation uitgegeven tegoedbon ter waarde van het aankoopbedrag;
- 10.5. Indien de Klant niet een bewijs van betaling kan overleggen zoals vereist ingevolge artikel 10.1 onder a, maar wel aan de overige in artikel 10.1 gestelde voorwaarden wordt voldaan, kan Douche Sensation uit coulancoverwegingen, dus geheel vrijblijvend, een bij Douche Sensation gekocht product terugnemen tegen omruiling voor een of meer andere producten of tegen overhandiging van een tegoedbon (gelijk aan de aankoopprijs als vermeld op de factuur), mits in ieder geval ook de volgende voorwaarden worden vervuld:
  - a) Het product is op de datum van retourneren een product dat opgenomen is in het assortiment van Douche Sensation;
  - b) Een bewijs van betaling is opgenomen in de administratie van Douche Sensation;
- 10.6. Door Douche Sensation uitgegeven cadeau- of tegoedbonnen kunnen niet tegen contant geld worden ingewisseld. Voor een eventueel restantbedrag na verzilvering van een door Douche Sensation uitgegeven cadeau- of tegoedbon, ontvangt de Klant een nieuwe cadeau- of tegoedbon. Wanneer het restantbedrag echter onder een bedrag van 5 Euro komt zal dit contant aan de Klant voldaan worden.

## 11. Fabrieksgarantie en wettelijke garantie

- 11.1. Op door de Klant bij Douche Sensation gekochte producten kan een fabrieksgarantie rusten. Informatie daaromtrent treft de Klant aan in of op de verpakking van het betreffende product;
- 11.2. Douche Sensation verschafte geen eigen (additionele) garantie op door haar geleverde producten, maar zal - ook in het geval dat een fabrieksgarantie als bedoeld in artikel 11.1 geldt - de op haar als verkoper rustende wettelijke verplichtingen in het kader van conformiteit van verkochte producten als bedoeld in artikel 7:17 en 7:18 lid 2 B.W. onverkort nakomen tegenover de Klant. Douche Sensation staat er in geval van non-conformiteit voor in dat zij binnen een redelijke termijn zorg

## Algemene Voorwaarden Douche Sensation

draagt voor herstel of vervanging van het betreffende product, overeenkomstig het daarmtrent in de artikelen 7:21 en 7:22 B.W. bepaalde en mits de Klant heeft voldaan aan zijn klachtplicht als opgenomen in artikel 7:23 B.W. Indien herstel of vervanging in geval van non-conformiteit onmogelijk is, dan wel in redelijkheid niet van Douche Sensation kan worden gevergd, dan wel indien Douche Sensation niet binnen een redelijke termijn en/of zonder ernstige overlast voor de Klant voor herstel of vervanging kan zorg dragen, dan heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden, zulks met inachtneming van het omtrent dat ontbindingsrecht bepaalde in artikel 7:22 lid 1 sub a B.W. bepaalde. Indien de reparatietermijn de grenzen van wat in redelijkheid nog van de Klant verwacht mag worden dreigt te benaderen, stelt Douche Sensation op verzoek van de Klant een leenexemplaar ter beschikking.

- 11.3. De Klant kan alleen wettelijke garantie claimen bij Douche Sensation wanneer het product is gekocht bij Douche Sensation;
- 11.4. De wettelijke garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering van het product, waarbij het bewijs van betaling als garantiebewijs dient.
- 11.5. Douche Sensation is gerechtigd tot het doen van deelleveringen;
- 11.6. Ingeval een defect/gebrek in of aan een product het gevolg is van het laten vallen van het product, als het filter gevuld is met water na opening van de verpakking, ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de ruimste zin van het woord, demontage of de-installatie, opzet of grove nalatigheid van de Klant, geldt in geen geval dat de Klant zich jegens Douche Sensation kan beroepen op garantie;
- 11.7. Indien een product niet meer leverbaar is, wordt dit aan de Klant telefonisch of schriftelijk kenbaar gemaakt. Douche Sensation is in een dergelijk geval niet gehouden om de Klant een vervangend product onder gelijke voorwaarden aan te bieden;
- 11.8. Indien tijdens het door Douche Sensation of door de fabrikant uitgevoerde onderzoek blijkt dat het defect/gebrek veroorzaakt wordt door illegale of onjuiste installatie van onderdelen en/of cartouche en/of filter, is (wettelijke) garantie van Douche Sensation eveneens uitgesloten;
- 11.9. Indien tijdens het door Douche Sensation of door de fabrikant uitgevoerde onderzoek blijkt dat een derde geprobeerd heeft het product te herstellen kan de Klant jegens Douche Sensation geen beroep doen op (wettelijke) garantie, tenzij een geval als bedoeld in artikel 7:21 lid 6 B.W. zich voordoet, of tenzij Douche Sensation daartoe op voorhand schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- 11.10. Indien het type- of serienummer van het product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt ook iedere aanspraak van de Klant op (wettelijke) garantie van Douche Sensation;
- 11.11. Als de Klant een beroep doet op het verlenen van (wettelijke) garantie, zal hij Douche Sensation alle noodzakelijke medewerking moeten verlenen door Douche Sensation onder meer de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden waaronder of waarin het product is gebruikt en de wijze waarop de producten zijn geïnstalleerd.

## 12. Defecte Producten

- 12.1. Defecte producten kunnen gezonden worden naar Douche Sensation. Het product dient dan wel gekocht zijn bij Douche Sensation.
- 12.2. Wanneer een defect product nog niet is aangeboden zoals aangegeven in artikel 12.1, kan/ of doet Douche Sensation geen uitspraak of het gebrek te wijten is aan non-conformiteit.
- 12.3. Wanneer de garantie van het product wordt afgewezen, ondanks dat het product binnen de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele of eventuele fabrieksgarantie is aangeboden, zal Douche Sensation deze afwijzing onderbouwen door middel van een prijsopgave.
- 12.4. Wanneer de klant van mening is recht te hebben op kosteloos herstel na de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele fabrieksgarantie, dan dient de klant te bewijzen dat het gebrek aan het product te wijten is, bij normaal gebruik. Uitgesloten is normale slijtage, dit komt altijd voor rekening van de klant.
- 12.5. Wanneer het defect wordt veroorzaakt als gevolg van onjuist, ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, opzet, grove nalatigheid of van buiten komend onheil, kan de koop niet worden ontbonden door de klant.
- 12.6. Indien Douche Sensation de Klant gemotiveerd heeft aangegeven te twijfelen over de door de Klant gestelde non-conformiteit bij aflevering, kan Douche Sensation de Klant voorstellen een onderzoek te (doen) instellen naar de oorzaak van het defect. Indien uit dit onderzoek volgt dat geen sprake is van non-conformiteit brengt Douche Sensation daarvoor aan de Klant kosten, zoals ter zake van het verrichte onderzoek, in rekening;
- 12.7. In al die gevallen waarin geen sprake is van non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie, brengt Douche Sensation de kosten van reparatie aan de Klant in rekening. In al die gevallen waarin geen sprake is van non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie en uitsluitend indien de Klant aangeeft het defecte product niet door Douche Sensation te willen laten repareren, brengt Douche Sensation de Klant onderzoekskosten in rekening;
- 12.8. Indien Douche Sensation voornemens is onderzoeks- en/of reparatiekosten door te berekenen overeenkomstig artikel 12.8 en/of 12.9, wordt de Klant vooraf ingelicht over de omvang van die onderzoeks- en reparatiekosten. Eerst na akkoord van de Klant op de verstrekte prijsopgave wordt begonnen met de reparatie. Indien de Klant niet instemt met

de begrote reparatiekosten, zal het product eerst na betaling van de onderzoekskosten aan de Klant worden geretourneerd;

- 12.9. Gerepareerde producten kunnen alleen op vertoon van het originele inname- en afhaalbewijs van Douche Sensation aan de Klant worden afgegeven. Douche Sensation is niet gehouden te controleren of de persoon die op vertoon van het originele inname- en afhaalbewijs van Douche Sensation het product afhaalt, ook de rechtmatige eigenaar daarvan is.

## 13. Privacy

- 13.1. Douche Sensation verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Klanten uitsluitend ten behoeve van (i) de administratie en uitvoering van met Klanten gesloten Overeenkomsten, (ii) onderzoek aan door Klanten aangeboden defecte producten en (iii) reparatie aan door Klanten aangeboden defecte producten, (iv) voor het klantenbestand van Douche Sensation, een en ander in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien een Klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, kan de Klant hierover per e-mail (via [privacy@douchesensation.com](mailto:privacy@douchesensation.com)) met Douche Sensation contact opnemen en Douche Sensation zal aan de Klant alle gewenste informatie verstrekken en indien zulks door de Klant gewenst wordt de gegevens aanpassen of verwijderen, tenzij een op Douche Sensation rustende wettelijke verplichting hieraan in de weg staat en mits de Klant als bijlage bij de betreffende e-mail een kopie van zijn geldig legitimatiebewijs heeft gevoegd. De gegevens van Klanten worden door Douche Sensation niet verstrekt aan derden;

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Informatie op de website van Douche Sensation is enkel bedoeld voor informatiedoeleinden en niet bedoeld als advies. Indien Douche Sensation op haar website links heeft opgenomen naar andere websites die wellicht interessant kunnen zijn voor de Klant, dan is Douche Sensation niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt als gevolg van een bezoek aan die website, zoals, maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door een virus of onjuistheid of onvolledigheid van de op die website aanwezige informatie;
- 14.2. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade, en schade wegens verlies van gegevens zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen;
- 14.3. Douche Sensation is nooit is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product exclusief btw, waardoor schade is veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Douche Sensation wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico per schadegeval, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen;
- 14.4. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld;
- 14.5. Douche Sensation is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik, het laten vallen van het product, slijtage en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf;
- 14.6. De klant is verplicht om Douche Sensation in het geval schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht al het mogelijke te doen ten einde de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- 14.7. Douche Sensation is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

## 15. Overmacht

- 15.1. In geval van overmacht aan de zijde van Douche Sensation heeft de Klant slechts recht op schadevergoeding van Douche Sensation, indien Douche Sensation in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat Douche Sensation bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad. De Klant heeft in dat geval recht op vergoeding van zijn schade tot ten hoogste het bedrag van het door Douche Sensation genoten voordeel;

## 16. Overige

- 16.1. Geschillen rechtstreeks of indirect voortvloeiend uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting van de door de wet aangewezen bevoegde instanties beslecht door drie deskundigen, waarvan één aan te wijzen door Douche Sensation, één door de klant en een derde aan te wijzen door Douche Sensation en klant aangewezen personen in gezamenlijk overleg. Bij gebreke van overeenstemming over deze derde dient de aanwijzing te geschieden door de rechtbank in Utrecht. De werking van het Weens koopverdrag is uitgesloten.